

## PROGRAMA DE GARANTIA ARION

Com o objetivo de melhorar a satisfação do paciente, os Laboratórios Arion oferecem dois tipos de garantia diferentes para os implantes Monobloc® pré-cheios com gel de silicone:

### *1) Garantia padrão: gratuito: 10 anos*

- **Durante os 10 primeiros anos:** depois da implantação inicial, em caso de um defeito técnico, perda de integridade do invólucro por ruptura ou contratura capsular, e se for necessária a mudança do implante, este será substituído sem encargos por um implante idêntico (perfil e volume). Esta garantia não cobre a substituição do implante por outro de menor ou maior volume.

### *2) Garantia padrão para toda a vida: depois de 10 anos*

- **Depois dos 10 anos:** se uma mudança for necessária ou voluntária, os Laboratórios ARION oferecem uma prótese GRATUITA em caso de mudança das duas próteses, ou aplicará uma tarifa especial em caso de mudança de somente uma prótese.

O volume (cc) e o perfil dos implantes podem ser escolhidos.

### *3) Programa Sérénité opcional: 5 anos*

**De 0 a 5 anos:** O programa « Sérénité » é um complemento do Programa de Garantia padrão e cobre a garantia do implante por cinco anos. Este Programa de Garantia deverá ser validado previamente junto dos laboratórios Arion por um montante único de 150,00 € líquidos. O programa “Sérénité” cobre, além de um par de implantes, uma medidora gratuita, se necessário do tamanho adequado, de acordo com o volume da prótese a implantar.

Este programa permite o seguinte:

- os Laboratoires ARION mudarão os implantes gratuitamente, volume e perfil equivalentes à intervenção inicial, e oferecerão 1.000 € (com impostos) para cobrir as despesas da nova intervenção (mediante apresentação de fatura da clínica), em caso de nova intervenção por causa de :
- Ruptura / perda de integridade do invólucro
- Contratura capsular

## **CONDIÇÕES GERAIS, PROCEDIMENTO E ISENÇÃO DA GARANTIA:**

A paciente gaga as despesas de participação (150 € líquidos), o cirurgião fornece as informações sobre os implantes colocados (números de série e, eventualmente, medidora). O documento de adesão completo será enviado para os Laboratoires Arion e os 150 € serão pagos aos L. Arion ou ao distribuidor em nome dos L. Arion, de acordo com as modalidades especificadas no formulário de adesão. Após a recepção do pagamento e do formulário, a paciente receberá dos L. Arion a confirmação de sua adesão ao programa Sérénité.

A paciente deverá conservar seu exemplar bem como seu cartão de paciente dado que esses documentos são indispensáveis em caso de reclamação no quadro da garantia.

Um implante só será trocado por um implante idêntico (volume, perfil). A troca dos implantes e a compensação financeira depois de uma nova intervenção no quadro do programa Sérénité só será possível uma vez por paciente.

O implante defeituoso deve ser obrigatoriamente enviado para os L. Arion descontaminado, em condições aceitáveis, a fim de facilitar a análise e o controle técnico.

O programa “Sérénité” cobre somente as complicações inerentes à cirurgia de aumento mamário (contraturas capsulares, derrame seroso, deslocação do implante, ruptura). Os Laboratoires Arion não poderão, em caso algum, ser considerados responsáveis e participar nos custos de uma nova intervenção em caso de complicação inerente ao próprio ato cirúrgico (infecção, edema, ruptura na colocação, erro de tamanho), que permanece da inteira responsabilidade da equipe operatória.

A paciente deve ser seguida por um cirurgião plástico confirmado. A substituição dos implantes e a compensação financeira não é possível nas condições seguintes:

- Cirurgia reparadora
- Insatisfação com o resultado estético
- Ruptura na colocação
- Ruptura na seqüência de uma nova operação de revisão
- Ruptura devida a uma capsulotomia aberta ou fechada
- Substituição de um implante intacto no peito contrário
- Deformação ou fratura do gel
- Substituição de um implante de uma marca diferente da Arion
- Implante dos L. Arion usado fora do programa Sérénité
- Reesterilização e outra mudança do implante
- Não apresentação do formulário e não pagamento dos custos nas 3 semanas a contara da data da intervenção

Nota: Este programa “Sérénité” não substitui as reclamações legais.